

Voorwaarden, tarieven, facturatie en betaling 2019

Voorwaarden

Alle prijzen in deze offerte zijn in euro en exclusief de verschuldigde btw, de geldigheidsduur van deze offerte bedraagt 14 dagen na offertedatum. Prijswijzigingen en drukfouten voorbehouden.

Levertijden, tenzij specifiek vermeld, worden in onderling overleg bepaald. Standaard software heeft in de regel een levertijd van twee weken na de ontvangst van de betaling. De planning van de implementatie is afhankelijk van de beschikbaarheid van een gekwalificeerde consultant van Vlicomp B.V. en zal, eveneens in onderling overleg, worden vastgesteld.

Afwijkende kortingen c.q. afspraken uit voorgaande offertes vervallen na het ondertekenen van de huidige offerte.

De opzegtermijn van de jaarlijkse supportovereenkomsten, gebruiksrechtovereenkomsten, maatwerkonderhoudscontracten en telefonische ondersteuningsabonnementen bedraagt drie maanden voor de prolongatiedatum. Opzeggingen kunnen per aangetekende post of per e-mail aan: administratie@vlicomp.nl geschieden. Zonder tijdige schriftelijke opzegging worden de overeenkomsten stilzwijgend steeds met een jaar verlengd.

Tarieven

Consultancydiensten

Vlicomp B.V. biedt consultancydiensten aan op basis van all-in dagdelen of dagen:

- De standaardtarieven voor consultancy bedragen € 925,- per dag inclusief reis-, verblijfs- en opstartkosten.
- De standaardtarieven voor consultancy bedragen € 500,- per dagdeel inclusief reis-, verblijfs- en opstartkosten;

Een dagdeel loopt van:

- Ochtend dagdeel van ca. : 08.30 uur – 12.30 uur
- Middag dagdeel van ca. : 13.00 uur – 17.00 uur

Annulering van gemaakte afspraken dienen uiterlijk 3 werkdagen van tevoren te worden gemeld. Bij niet tijdig afzeggen zal 100% van de geboekte/aangekochte uren in rekening worden gebracht.

Voor consultancydiensten buiten de gangbare werktijden gelden de volgende toeslagen:

- Na 17.30 uur en zaterdag : 150% van het uurtarief
- Zon- en feestdagen : 200% van het uurtarief

Consultancydiensten voor derden

Consultancydiensten en reiskosten die wij inkopen bij derden, worden per casus met u afgestemd.

Maatwerk en maatwerkonderhoudscontract

Het uurtarief voor maatwerk bedraagt € 150,-. Over door Vlicomp vervaardigd maatwerk wordt 20% aan onderhoud berekend, ingaand na oplevering van het maatwerk. Dit zijn all-in prijzen en worden vooraf gefactureerd.

Support- en onderhoudscontract

Indien u reeds bij Vlicomp een support- en/of onderhoudscontract heeft afgesloten, worden uw additionele aangeschafte module(s) toegevoegd aan het lopende contract.

Facturatie en betaling

Software, maatwerk en assistentieovereenkomsten

Software, maatwerk, inclusief assistentieovereenkomsten tot € 2.500,- (excl. btw), dienen 100% na levering voldaan te worden, echter binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

Software, maatwerk, inclusief assistentieovereenkomsten vanaf € 2.500,- (excl. btw), dienen 100% voor levering voldaan te worden alvorens wij gaan inkopen en/of inplannen.

Consultancydiensten

Facturatie vindt plaats na levering van de consultancydiensten op basis van de geboekte/aangekochte dagdelen of dagen. Additionele uren <10% bovenop een geboekte/aangekochte dagdeel of dag, worden separaat doorbelast tegen het geldend uurtarief a € 125,-. Indien de mogelijke overschrijding >10% is, zal dit vooraf worden afgestemd.

Betalingstermijn en condities

Vlicomp hanteert voor al haar facturen een betalingstermijn van 14 dagen. Bij overschrijding van de betalingstermijn kan Vlicomp wettelijke rente en incassokosten voor handelsovereenkomsten in rekening brengen.

Administratie 'on-hold'

Vlicomp kan bij het uitblijven en/of communicatie van een betaling, uw administratie sluiten alvorens wij de post uit handen geven bij een incassobureau.

Algemeen

Prijzen en prijswijzigingen

Vlicomp is gerechtigd haar prijzen jaarlijks aan te passen. Per 1 januari van elk jaar worden de nieuwe tarieven vastgesteld en in december van het jaar ervoor met haar klanten gecommuniceerd. Indien u een Vlicomp support- of onderhoudscontract bij ons heeft afgesloten, wordt uw contract geïndexeerd tegen het indexatiepercentage.

Algemene Voorwaarden

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing. De Algemene Voorwaarden kunt u downloaden op onze website www.vlicomp.nl.

VLICOMP DIENSTEN

Support

	Per uur	Per bundel
Telefonische support	€ 109,00	
Supportbundel – 2 uur	€ 100,00	€ 200,00
Supportbundel – 4 uur	€ 100,00	€ 400,00
Supportbundel – 6 uur	€ 100,00	€ 600,00



Wanneer u gebruik maakt van software die door Vlicomp ontwikkeld is, of de beschikking heeft over een Vlicomp supportovereenkomst, kunt u van maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur kosteloos contact opnemen per telefoon en/of per e-mail.

Indien u niet de beschikking heeft over een Vlicomp supportovereenkomst of wanneer uw vraag geen betrekking heeft op door Vlicomp ontwikkelde software, ondersteunen wij u uiteraard desgewenst alsnog. Echter zal er dan sprake zijn van een uurtarief á € 109,- (afgerond per 15 minuten) óf u kunt gebruik maken van één van onze supportbundels waarbij sprake is van een gereduceerd uurtarief.

Inbegrepen bij onze basis supportdiensten zijn kleine technische vragen en/of korte vragen over het gebruik van de software, welke in enkele minuten opgelost kunnen worden. Indien het nodig is kijken wij graag even met u mee naar het probleem. Dit kan *remote* (op afstand) met het programma Teamviewer.

Supportbundels worden vooraf gefactureerd en dienen vooraf betaald te worden.

Consultancy

	Dagtarief	Korting	AEC-tarief
Consultancy			
Account Engineer Contract – 3 dagen	€ 2.775,00	5%	€ 2.636,25
Account Engineer Contract – 6 dagen	€ 5.500,00	10%	€ 4.950,00
Account Engineer Contract – 12 dagen	€ 11.100,00	12,5%	€ 9.712,50
Account Engineer Contract – 24 dagen	€ 22.200,00	15%	€ 18.870,00



Account Engineer Contract Met een Account Engineer Contract (AEC) heeft u (extra voordelig) een periodiek contactmoment met uw persoonlijke consultant die samen met u uw ICT-omgeving doorneemt. Deze afspraken worden vooraf met u ingepland door ons bedrijfsbureau. Samen met uw consultant gaat u de mogelijkheden van de bestaande inrichting volledig benutten.

Account Engineer Contracten worden vooraf gefactureerd en dienen vooraf betaald te worden alvorens wij de consultant inplannen.